|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS****MUNICIPIO TECALITLÁN****PRIMER AVANCE DE GESTION FINANCIERA - 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020** |

|  |
| --- |
| En los objetivos del municipio que de platearon para este ejercicio 2020, en lo que se refiere a bajar la tasa de morosos del 2019 de contribuyentes, no se llegó al objetivo deseado para el primer semestre, no obstante que en el primer trimestre las cosas se veían favorables, en el cual se había logrado obtener un incremento del 7.5% de los morosos del 2019, pero al darse la alarma de sanidad por la secretaria de salud por el caso COVID-19, en el segundo trimestre solo pudimos recuperar el 2.8%, teniendo una caída considerable en general de la recaudación total. En el objetivo de la medición de satisfacción de atención a los ciudadanos por la solicitud de servicios recibidas con las solicitudes atendidas nos encontramos en un nivel de cumplimiento del 69%, esto nos indica que debemos mejorar para obtener una mayor satisfacción de los ciudadanos al momento de atender su necedad. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **C. MARTIN LARIOS GARCIA****PRESIDENTE MUNICIPAL** |  | **L.C.P. Y M.I. ARTURO CORTES VILLAVICENCIO****ENCARGADO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL** |

|  |
| --- |
| ASEJ2020-15-20-08-2020-1 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.